

Naziv kolegija	UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA U JAVNOJ UPRAVI	
Nastavnici	Nositelji: prof.dr.sc. Ivan Koprić, prof. dr. sc. Gordana Marčetić Nastavnici: doc.dr.sc. Anamarija Musa, doc.dr.sc. Goranka Lalić Novak, doc.dr.sc. Jasmina Džinić	
Status kolegija (semestar i redoviti ili fakultativni)	III. semestar Redoviti	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave (predavanja, vježbe, seminar i sl.)		predavanja - 5
ECTS koeficijent opterećenja studenta		5
Broj sati po semestru		15 sati
Ciljevi kolegija		
<ul style="list-style-type: none"> - Objasniti značenje, ulogu i sadržaj funkcije upravljanja ljudskim potencijalima (ULJP); - Upoznati studente s temeljnim modelima ULJP-a i njihovom povezanošću s temeljnim konceptima javne uprave; - Objasniti ulogu javnih službenika u društvu i specifičnost službeničkog prava kojim se uređuju njihovi statusni (radni) odnosi; - Opisati temeljne značajke i ukazati na probleme hrvatskog službeničkog sustava; - Prikazati proces modernizacije i europeizacije službeničkog zakonodavstva Hrvatske i komparativnih zakonodavstava; - Objasniti razliku između tradicionalnih i suvremenih metoda ULJP-a. 		
Sadržaj kolegija		
<ul style="list-style-type: none"> - Pojam javnog službenika i službeničkog prava; - Pojam i značenje ljudskih potencijala i ULJP-a. - Temeljni koncepti javne uprave i modeli ULJP-a (politički, administrativni, menadžerski i integralni model); - Značenje, koncepcija i osnovna obilježja ULJP-a u javnoj upravi. - Strategijski i integralni fokus ULJP-a; - Individualne komponente ULJP-a; - Odabir i zapošljavanje ljudskih potencijala u javnoj upravi, <i>merit system</i>; - <i>Spoils system</i>, korupcija i etička infrastruktura - Nagrađivanje i napredovanje službenika; - Obrazovanje i usavršavanje javnih službenika i novi trendovi u razvoju ljudskih potencijala; - Hrvatsko službeničko zakonodavstvo i komparativni službenički sustavi. - Preporuke za unaprjeđenje ULJP-a u hrvatskoj državnoj upravi i lokalnoj samoupravi. 		
Očekivani ishodi učenja		
INTELEKTUALNE (KOGNITIVNE) VJEŠTINE		
Znanje i razumijevanje		
Nakon uspješno savladanog predmeta, studenti će moći:		
<ul style="list-style-type: none"> - Objasniti temeljne koncepte javne uprave i s njima povezane modele upravljanja ljudskim potencijalima. - Grupirati osnovne kategorije osoblja zaposlenog u javnoj upravi. - Sažeti karakteristična obilježja i ulogu državnih, lokalnih i javnih službenika. 		

- Diskutirati o specifičnom značaju službeničkog (javnog) prava u odnosu na radno (privatno) pravo.
- Izdvojiti ključne elemente tradicionalne personalne funkcije i suvremene funkcije ULJP-a.
- Objasniti strategijske i individualne komponente ULJP-a.
- Grupirati tradicionalne i nove metode i tehnike upravljanja ljudskim potencijalima.

Primjena

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

- Interpretirati temeljne modele upravljanja ljudskim potencijalima.
- Demonstrirati stečene spoznaje na stručnim i znanstvenim skupovima.
- Izabrati prikladne metode upravljanja ljudskim potencijalima prema tipu upravne organizacije.
- Demonstrirati sličnosti i razlike u komparativnim službeničkim sustavima.
- Rasporediti propise iz područja službeničkog zakonodavstva prema njihovu značaju i dometu.

Analiza

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

- Usporediti vrijednosti, ciljeve i metode tradicionalnih i suvremenih načina upravljanja ljudskim potencijalima.
- Ispitati karakteristike upravljanja ljudskim potencijalima na pojedinim teritorijalnim upravnim razinama (lokalna, regionalna, središnja razina).
- Provjeriti doseg suvremenih metoda ULJP-a u javnoj upravi u odnosu na metode ULJP-a u privatnom sektoru.
- Analizirati modernizacijske mjere i reforme službeničkog zakonodavstva u RH.
- Povezati domaće i inozemne trendove i reforme službeničkih sustava .

Sinteza

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

- Predložiti mjere za poboljšanje i modernizaciju službeničkog sustava u hrvatskoj državnoj upravi te lokalnoj i regionalnoj samoupravi.
- Izgraditi model personalne službe u javnim organizacijama prema suvremenim metodama ULJP-a.
- Pripremiti prijedloge nacрта zakona i drugih propisa iz područja službeničkog prava.
- Konstruirati prijedloge za strateški pristup upravljanju ljudskim potencijalima na svim teritorijalnim razinama.
- Upravljeti jedinicama za upravljanje ljudskim potencijalima u javnim organizacijama.

Vrednovanje

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

- Procijeniti kvalitetu i usklađenost hrvatskog službeničkog zakonodavstva s EU standardima.
- Valorizirati međunarodne preporuke i smjernice iz područja ULJP-a i etike javne uprave.
- Preispitati doseg i primjenjivost komparativnih iskustava i modela na hrvatski službenički sustav.
- Zaključiti o doseg i tipu reformi službeničkih sustava i njihovom utjecaju na učinkovitost i kvalitetu rada upravnih organizacija.
- Odabrati suvremene metode ULJP-a s obzirom na ulogu i karakter javne organizacije.

Opće (generičke) vještine

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

- Javno prezentirati usvojene ishode učenja;

- Kritički promišljati i argumentirati vlastite stavove o hrvatskom službeničkom sustavu i komparativnim službeničkim sustavima;
- Analizirati proces reformi službeničkog sustava, ukazivati na nedostatke i davati preporuke za poboljšanje;
- Aktivno sudjelovati pri uvođenju novih metoda ULJP-a u organizacijama državne uprave, tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave te javnim ustanovama i javnim poduzećima.

Praćenje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i oblici provjere znanja

- Evidentira se dolazak studenata na predavanje;
- U tablici evidencije se pored imena svakog studenta upisuju zabilješke o aktivnosti na nastavi, pojedinačnim izlaganjima o nekoj temi, razumijevanju gradiva, kvaliteti diskusije i slično;
- Znanje se provjerava na usmenom ispitu i ocjenjuje ocjenom od dovoljan (2) do izvrstan (5). Ako student ne pokaže dovoljnu razinu znanja na ispitu ili nije zadovoljan s ponuđenom ocjenom upućuje ga se na ponovni ispit u vremenskom roku kojeg dogovara zajednički s nastavnikom;
- Seminarski rad se ocjenjuje ocjenom od dovoljan (2) do izvrstan (5). Ako rad ne zadovoljava minimalne standarde pisanog rada, nastavnik upućuje studenta da ga dopuni ili prepravi.

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih kompetencija

- Objavljivati znanstvene radove sa studentima i pratiti njihov znanstveni rad tijekom studija;
- Upoznati se s radnim mjestom studenata i pratiti na konkretnim slučajevima primjenu stečenih znanja u svakodnevnim radnim zadacima;
- Pratiti sudjelovanje studenata na stručnim i znanstvenim skupovima i istraživačkim projektima.

Obveze studenata

- Pohađati predavanja;
- Aktivno sudjelovati u nastavi putem interaktivne diskusije s nastavnikom i ostalim studentima;
- Naučiti ispitno gradivo koje se sastoji od obvezne literature i jednog od predloženih članaka po odabiru ;
- Ako student odabere pisati seminarski rad iz ovog kolegija, potrebno je konzultirati se s nastavnikom oko odabira teme, literature i koncepta rada.

Obvezna literatura

- (1) Marčetić, Gordana (2005) *Javni službenici i tranzicija*. Zagreb: Društveno veleučilište u zagrebu i Konrad Adenauer Stiftung, naučiti str. 119-169;
- (2) Marčetić, Gordana (2007) *Upravljanje ljudskim potencijalima u javnoj upravi*, Zagreb: Društveno veleučilište u Zagrebu, naučiti str. 69-264., a pročitati str. 43-67. i 289- 311;
- (3) Zakon o državnim službenicima NN 92/05, 142/06, 77/07, 107/07, 27/08, 49/11, 150/11, 34/12, 49/12, 37/13, 38/13, 01/15, 138/15 – pročitati.

Osnovna izborna literatura

Od predloženih članaka izabrati JEDAN i pripremiti za ispit:

- (1) Marčetić, Gordana, *Zakon o općem upravnom postupku i novo službeničko zakonodavstvo u državnoj upravi i lokalnoj samoupravi*. U: Ivan Koprić (ur.) *Novi zakon o općem upravnom postupku – praktična pitanja i problemi primjene*. Zagreb: Institut za javnu upravu i Narodne novine, str. 103-123.
- (2) Marčetić, Gordana, Manojlović Romea (2011) *Ethics in the Croatian Civil Service and comparative overview on Codes of Ethics in ex Yugoslav countries*. U: Gordana Matas – Biljana Kostadinov (ur.) *Social and Cultural Implications of Multiculturalism*, Hrvatsko-kanadsko akademsko društvo, 2010-11: 65-88.
- (3) Marčetić, Gordana, Goranka Lalić Novak, Jasmina Đinić (2013) *Public Administration Education in Croatia and European countries: Different Approaches to Similar Issue*. *Hrvatska i komparativna javna uprava*, 13(1)2013: 123-160.
- (4) Marčetić, Gordana (2013) *Etički kodeksi za državne službenike – pravna kategorija ili moralna obaveza?* Zagreb: 3. Forum za javnu upravu, Friedrich Ebert Stiftung i Institut za javnu upravu, str. 29-45.
- (5) Marčetić, Gordana (2013) *Etički kodeksi i etika javnih službenika*, *Hrvatska i komparativna javna uprava*, Hrvatska i komparativna javna uprava, 13(2)2013: 499-539.
- (6) Marčetić, Gordana, Anamarija Musa (2013) *Europeizacija službeničkog prava: usklađivanje hrvatskog zakonodavstva s europskim standardima*, *Zbornik Pravnog fakulteta u Splitu*, 50(3)2013: 725-756.
- (7) Marčetić, Gordana (2014) *O prijedlozima statusa državnih službenika*. U: Davorka Foretić (ur.) *Aktualnosti u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi i državnoj službi*, *Novi informator*, str. 141-151.
- (8) Marčetić, Gordana (2014) *Status zaposlenih u javnoj upravi – službenici ili radnici?* U: Anamarija Musa (ur.). Zagreb: 6. *Forum za javnu upravu*, Friedrich Ebert Stiftung i Institut za javnu upravu, str. 9-27.
- (9) Marčetić, Gordana (2015) *Plaća prema radnom učinku: teorijski koncepti i njihova primjena u praksi*, *Zbornik radova HR Conference Suvremeni trendovi i kvalitet u upravljanju ljudskim resursima*, Beograd: Visoka škola strukovnih studija za ekonomiju i upravu i Centar za ekonomska istraživanja (CEIB), str. 182-188. Dostupno i na <http://www.hr.conference.org/>
- (10) Marčetić, Gordana (2015) *Komparativni službenički sustavi*, *Hrvatska i komparativna javna uprava*, 15(1)2015: 33-68.
- (11) Marčetić, Gordana, Tijana Vukojičić-Tomić (2016) *European standards for public service codes of ethics and their application in Croatian local government*. U: Didier Lhomme, Anamarija Musa i Stephane de La Rosa (eds.) *Good local governance: Application of European standards for local public services in France and Croatia*. Bruxelles: Groupe Larcier s.a., Edition Collection Recontres européennes, Bruylant, str. 371-392.